



# Mi Comisaría Mi Orgullo

Buenas prácticas identificadas  
en el marco del Concurso Nacional

**“MI COMISARÍA,  
MI ORGULLO”  
2022**

# Buenas prácticas identificadas en el marco del concurso nacional “MI COMISARÍA, MI ORGULLO” 2022

El VI Concurso Nacional “Mi Comisaría, Mi Orgullo” 2022, tuvo como objetivo fomentar una cultura del buen trato al ciudadano en las comisarías, contribuyendo a incrementar el respeto y la confianza frente a la acción de la Policía Nacional del Perú.

Este Concurso se viene realizando anualmente en el marco del Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Ministerio del Interior y el Banco Internacional del Perú S.A.A. - Interbank con el objeto de reconocer las iniciativas y buenas prácticas implementadas por los efectivos policiales; y cuya organización y desarrollo estuvo a cargo de la Dirección de Canales de Atención y Denuncias (DCD), en coordinación con los representantes de Interbank y la Policía Nacional del Perú

Al cierre del proceso de inscripción de las iniciativas, se registraron un total de 352 postulaciones a nivel nacional, siendo seleccionadas 20 semifinalistas entre las dos categorías (10 en cada categoría) y 10 finalistas (5 en cada categoría), de las cuales un jurado calificador seleccionó a las que ocuparon el primer, segundo y tercer puesto en cada una de las dos categorías del concurso.

## Metodología

El concurso 2022, conforme a las bases, estableció dos categorías de participación:

Categoría 1: Comisarías de tipo A, B, Comisarías de Familia, Comisarías de Turismo y Comisarías de Aeropuerto.

Categoría 2: Comisarías de tipo C, D y E.

### Las Comisarías participantes podían postular con una o más iniciativas que cumplan con lo requerido en las tres temáticas siguientes

#### Desarrollo y/o promoción de acciones que fomentan el acercamiento a la ciudadanía:

Desarrollo de iniciativas que demuestren la inclusión, trato y comunicación de la información durante la atención y entrega de servicios brindados a la ciudadanía.

#### Optimización de los procesos y gestión interna para la entrega oportuna de los servicios policiales a la ciudadanía:

Desarrollo de iniciativas relacionadas a mejorar la gestión interna respecto al proceso de atención para la entrega de los servicios policiales, incluyendo acciones de fortalecimiento de capacidades.

#### Generación o adecuación de espacios para la mejora de la atención y entrega de los servicios a la ciudadanía:

Desarrollo de iniciativas que mejoren las condiciones para la entrega de los servicios policiales por las Comisarías, en términos de espacios físicos adecuados, accesibilidad y/o mejora de los canales de atención a la ciudadanía.

### Los criterios que se definieron para la evaluación de las iniciativas fueron los siguientes:

#### Enfoque en la ciudadanía:

La iniciativa debe estar orientada a atender alguna necesidad de la ciudadanía. Ello supone explicar y demostrar cómo se les ha beneficiado en términos concretos

#### Sostenibilidad:

La iniciativa debe ser replicable y tener la capacidad de transmitir conocimientos de manera sencilla y concreta, así como la facilidad de implementación y organización para desarrollar nuevos proyectos de mejora en calidad de atención a la ciudadanía.

#### Innovación

La iniciativa deberá responder a una necesidad o problemática de la ciudadanía, y para abordarlo se deben explorar diversas propuestas novedosas que agreguen valor en el servicio a la ciudadanía. La solución debe ser creativa y original.

#### Eficiencia

La iniciativa debe demostrar eficiencia en el uso de sus recursos económicos, financieros y humanos. Debe demostrar una relación de costo beneficio de los recursos y los resultados obtenidos, es decir, se obtiene mayor eficiencia en la medida en que se realice una menor inversión de recursos, sin perder calidad de atención a la ciudadanía.

## Comisarías semifinalistas

El Comité Técnico tuvo a cargo la evaluación de las 352 iniciativas postulantes, de las cuales 189 iniciativas correspondieron a la categoría 1, mientras que 163 iniciativas fueron de la categoría 2; siendo que de la evaluación realizada se obtuvieron las siguientes 10 comisarías semifinalistas por cada categoría:

### Categoría 1

Comisarías	Departamento	Nombre de la iniciativa
Cerro Colorado	Arequipa	“Proyecto Ayni 360 – Interacción Vecinal” – Implementación de la Central de Monitoreo de Videovigilancia en la Comisaría de Cerro Colorado
Ciudad del Pescador	Callao	Copias Certificadas 24 X 7
Bocanegra	Callao	Tarjeta Red de Cooperación Ciudadana
El Progreso	Lima	Eliminando Barreras
Sagitario	Lima	Medida de Calidad del Servicio
Chorrillos	Lima	Programa “Policía en tu Escuela” - Por un Futuro Mejor
Turismo Ayacucho	Ayacucho	Promover el turismo interno a través de ferias turísticas de identidad cultural en la Región Ayacucho involucrando al trinomio educación, cultura turística y Policía Nacional del Perú
Atusparia	Lambayeque	Aplicativo Virtual Web SOS Atusparia 2022
Tahuantinsuyo	Cusco	Salud Mental Institucional
El Milagro	La Libertad	Un Psicólogo en tu Comisaría

### Categoría 2

Comisarías	Departamento	Nombre de la iniciativa
Acequia Alta	Arequipa	La Comisaría de mi Colegio
Pisac	Cusco	“Yanapana Wasi” Mitigación de la Violencia Familiar en Comunidades Campesinas quechua hablantes enfocados en factores de embarazos no deseados e infecciones de transmisión sexual
San Jacinto	Tumbes	Creación de una Academia Pre Policial gratuita “Sinchis Convicción”
Calana	Tacna	Mi Distrito Sano, Seguro y Unido
Orcotuna	Junín	Módulos Integrados de Atención Interinstitucional promovidas por Comisaría Rural de Orcotuna - “Kuska Kawsaypaq”
Israel	Arequipa	Tu Comisaría en tu comunidad, por tu seguridad
Kishuara	Apurímac	Aplicativo Móvil “Sistema de Atención Policial”
Balsas	Amazonas	Descentralización de los servicios policiales, a través de Centros de Atención de denuncias y orientación al público, en los anexos más lejanos del Distrito de Balsas
Campo Marte	Arequipa	Creciendo entre Hilos y Lanás
San Francisco de Asís de Yarusyacán	Pasco	Creación de Sala de Cómputo en un ambiente de la Comisaría PNP Yarusyacán

# Comisarías finalistas

Previo a la evaluación de las comisarías finalistas, se solicitó a las comisarías seleccionadas en la etapa anterior, la remisión de información complementaria. Con dicha información el Comité Técnico evaluó y seleccionó las cinco (05) Comisarías finalistas por cada categoría, siendo las siguientes:

## Categoría 1

Comisarías	Departamento	Nombre de la iniciativa
Cerro Colorado	Arequipa	“Proyecto Ayni 360 – Interacción Vecinal” - Implementación de la Central de Monitoreo de Videovigilancia en la Comisaría de Cerro Colorado
Ciudad del Pescador	Callao	Copias Certificadas 24 X 7
El Progreso	Lima	Eliminando Barreras
Atusparia	Lambayeque	Aplicativo Virtual Web SOS Atusparia 2022
El Milagro	La Libertad	Un Psicólogo en tu Comisaría

## Categoría 2

Comisarías	Departamento	Nombre de la iniciativa
Pisac	Cusco	“Yanapana Wasi” Mitigación de la Violencia Familiar en comunidades campesinas quechua hablantes enfocados en factores de embarazos no deseados e Infecciones de transmisión sexual
Calana	Tacna	Mi Distrito Sano, Seguro y Unido
Kishuara	Apurímac	Aplicativo Móvil “Sistema de Atención Policial”
Balsas	Amazonas	Descentralización de los Servicios Policiales, a través de Centros de Atención de denuncias y orientación al público, en los anexos más lejanos del Distrito de Balsas
Campo Marte	Arequipa	Creciendo entre Hilos y Lanás

## Comisarías ganadoras

Las iniciativas que resultaron finalistas sustentaron sus iniciativas, en forma presencial, ante un Jurado Calificador en la ciudad de Lima, el cual se encargó de seleccionar a quienes ocuparon el primer, segundo y tercer puesto en cada categoría, siendo los siguientes:

Categoría 1		Categoría 2
Comisaría PNP El Progreso Lima	1°	Comisaría PNP Balsas Amazonas
Comisaría PNP Cerro Colorado Arequipa	2°	Comisaría PNP Calana Tacna
Comisaría PNP El Milagro La Libertad	3°	Comisaría PNP Pisac Cusco

1er Puesto

## “Eliminando Barreras”

### Comisaría PNP El Progreso

La Comisaría PNP El Progreso orientó su iniciativa a brindar atención adecuada a todas las personas que presentan algún tipo de discapacidad en el distrito de Carabayllo.

Para lograr ello, acondicionaron un ambiente especial con un módulo para el funcionamiento de un sistema informático (software, equipo de cómputo y medios) para el acceso a los servicios policiales. Asimismo, se brindó capacitación al personal de la Comisaría PNP El Progreso sobre el trato adecuado a las personas con discapacidad, con apoyo de personal especialista del CONADIS, incluyendo también capacitación en la lengua de señas a cargo de especialistas. Con la participación del personal de la comisaría, se construyeron accesos (rampas) para las personas con discapacidad física, se confeccionaron letreros y un libro informativo en sistema braille para su uso por personas con discapacidad visual.



2do Puesto

## “Proyecto AYNI 360 3 Interacción Vecinal” Implementación de la Central de Monitoreo de Videovigilancia en la Comisaría de Cerro Colorado

### Comisaría PNP Cerro Colorado

El proyecto AYNI 360 tiene por finalidad acceder a las cámaras instaladas en domicilios, negocios, empresas, colegios, mercados y otros a través de la señal de internet para ser monitoreados en la Central de Videovigilancia 24/7 implementada en la Comisaría PNP Cerro Colorado. Este objetivo requirió el desarrollo de acciones de difusión, concientización y promoción en la población a través de diversos medios, incluyendo las redes sociales, reforzada por acciones de acercamiento a la ciudadanía, que generaron la confianza para integrar las cámaras de sus vecindarios a los equipos en la dicha Central.

De esta manera, se logró conectar más de 80 cámaras de videovigilancia, monitoreadas en un circuito cerrado de cámaras de video ubicado en las instalaciones de la comisaría, implementadas también con el apoyo de la población y de empresarios de la zona.



3er Puesto

## “Un psicólogo en tu comisaría”

### Comisaría PNP El Milagro

La Comisaría PNP El Milagro impulsó la iniciativa “Un psicólogo en tu comisaría” al considerar que no solo es necesario un trabajo policial, sino que debe existir un trabajo integral que permita dar el soporte y el bienestar requeridos para la población.

Para llevar a cabo la iniciativa, la comisaría realizó diversas estrategias y alianzas con distintas universidades de Trujillo con el objetivo de poder contar con el servicio de los internos en psicología. Para la puesta en marcha de la iniciativa, implementaron un ambiente para atención psicológica dentro de la comisaría, difundiendo este servicio en los medios radiales, televisivos y escritos.

Debido al interés despertado en la comunidad, la comisaría extendió el servicio psicológico a las instituciones educativas pertenecientes al Centro Poblado El Milagro, buscando no solo atender a personas que han sido violentadas, sino también a la población joven que se encuentra en colegios, organizaciones comunales y sociales de dicha comunidad.



1er Puesto

## “Descentralización de los servicios policiales, a través de centros de atención de denuncias y orientación al público, en los anexos más lejanos del distrito de Balsas”

### Comisaría PNP Balsas

La Comisaría PNP Balsas posee una jurisdicción policial con ocho (08) anexos, siendo los anexos de Gollón, Illabamba, Achupas y Saullamur, los que adolecen de grandes dificultades por ser de difícil acceso y no contar con transporte público fluido. Por este motivo, la ciudadanía de estos anexos y grupos vulnerables, tienen limitaciones para desplazarse hasta la comisaría a presentar sus denuncias.

Mediante esta iniciativa, la comisaría descentralizó los servicios policiales, implementando centros de orientación y atención de denuncias en los anexos de Gollón, Illabamba, Achupas y Saullamur, lugares donde los efectivos de la Comisaría acuden tres veces por semana para registrar denuncias y entregar copias certificadas. La presencia de la comisaría en los mencionados anexos ha permitido también la conformación de juntas vecinales, brigadas de autoprotección escolar, patrullas juveniles, entre otros.





2do Puesto

## “Mi distrito sano, seguro y unido”

### Comisaría PNP Calana

Considerando el aumento del índice delictivo en el distrito de Calana y la existencia de lugares de difícil acceso para la circulación de vehículos motorizados, la comisaría desarrolló implementó la iniciativa consistente en el patrullaje preventivo en bicicleta en zonas alejadas de difícil acceso, con la finalidad de disminuir el índice delictivo y recuperar la confianza ciudadana.

Por gestiones realizadas, lograron obtener la donación de dos (02) bicicletas con sus implementos de seguridad, con la finalidad de realizar el patrullaje de los efectivos policiales de a dos, todos los días de la semana en horario diurno, registrando la información obtenida en el cuaderno patrullaje denominado Policiclistas.



3er Puesto

## “Yanapana Wasi”

Mitigación de la violencia familiar en comunidades campesinas quechua hablantes, enfocados en factores de embarazos no deseados e infecciones de transmisión sexual

### Comisaría PNP Pisac

La Comisaría PNP Pisac identificó que los programas preventivos de mitigación de la violencia familiar, se encuentran orientados únicamente a las víctimas de violencia. (sexual, física, psicológica, económica).

La comisaría se propuso disminuir el índice de violencia familiar capacitando al entorno social de dichas víctimas y formar líderes en las comunidades campesinas para transmitir conocimientos sobre la violencia familiar y sus consecuencias (embarazos no deseados e infecciones de transmisión sexual) donde el acceso a esta información es limitado.

La iniciativa consiste en la articulación de los esfuerzos de varias entidades para proporcionar ayuda (Casa de Ayuda) frente a hechos de violencia familiar, enfocados en la reducción de casos de infecciones de transmisión sexual y embarazos no deseados. La iniciativa se orienta a romper barreras en estos temas tabúes en las comunidades campesinas quechua hablantes de los distritos de Pisac, Coya y Taray; para ello, el personal policial quechua hablante de la comisaría brindó capacitaciones y entregó trípticos en las reuniones comunales, sensibilizando igualmente a los pobladores a través de visitas domiciliarias, habiéndose coordinado también el apoyo de personal profesional y medios logísticos proporcionados por las autoridades e instituciones locales.





# Mi Comisaría Mi Orgullo